

## KKベスト ロックリング蛍光トラブルのお詫び

KKベストをご愛顧頂き誠に有難うございます。

お陰様でご採用物件も順調に増え感謝を申し上げます。

扱、配管後の施工確認にブラックライトを当てると「蛍光発光が弱い」トラブルが一部で生じてご迷惑をおかけしています。申し訳ございません。

当社の不手際をお詫び申し上げ、原因と対策を説明させていただきます。

### 原因

ロックリングを0℃以下の低温環境で故意に180°以上反り返らせると割れるとの苦情を受け、ロックリング材質 PA66 の特性から吸湿処理を施すことで曲げ耐性を向上させました。

ところがこの吸湿処理をすることで蛍光発光剤が溶出し性能を弱めることを認識せず、完成品に手直しとして吸湿処理をしたためご迷惑をおかけすることになりました。

### 対策

1. 吸湿処理のあと、蛍光色をインジケータ印刷とする通常工程では問題は生じず2月21日以降正常工程に戻しています。
2. 当社の在庫品は全て棚卸しをして、手直し品は全て正常工程品に入れ替えをしました。

### お願い

1. お客様在庫につきましてご要望あればロックリングの入れ替えをさせて頂き、手間費用をお支払いします。
2. 施工業者様にもご迷惑をおかけしている場合、3月発売のスペア用青色ロックリング相当数を無償でお届けして、お詫びとさせていただきます。

折角ご支援を賜っていないながら不具合でご迷惑をおかけしまして、本当に申し訳ございません。重ねてお詫びを申し上げます。

平成30年3月5日

社長 東尾 清吾